

Termeni si conditii

Termeni si conditii

TERMENI SI CONDITII

Utilizarea site-ului **www.truckshopsrl.ro**:

Societatea comerciala care administreaza site-ul prezentat este **SC. TRUCKER SHOP SRL**. având datele de identificare **RO35536894, J5/214/ 29.01.2016, cu sediul în Mun. Oradea, str. B-dul Dacia nr. 74, bl U6, etaj 11, ap. 38, județul Bihor (Banca Transilvania RO81BTRLRONCRT0335285101)** este specializat în vânzarea online a pieselor, accesoriilor de autocamioane, autovehicule. **SC. TRUCKER SHOP SRL** vinde produse exclusiv prin intermediul site-ului **www.truckshopsrl.ro**, deținut și administrat de aceasta.

Achiziționarea produselor de pe site-ul **www.truckshopsrl.ro** presupune acceptarea și respectarea termenilor si condițiilor stabilite de către administratorii site-ului conform prevederilor legale, bifând căsuța "Sunt de acord cu termenii si condițiile". Pentru utilizarea acestui webshop, se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor de mai jos.

Produsele comercializate prin intermediul **www.truckshopsrl.ro** sunt noi, în ambalajul original al producătorului și în momentul livrării sunt însoțite de factură fiscal și certificat de garanție.

Produsele comercializate de **www.truckshopsrl.ro** se livrează numai în urma comenzilor efectuate online / telefonic, în limita stocurilor disponibile.

CONTACT

SUPORT CLIENTI:

Telefon: **+36204566403** (Suport Clienti)

Email: **info@kamionshopkft.hu**

Program de lucru:

Luni - Vineri: Sambata - Duminica:

09:00 - 15:00 INCHIS

Comenzi online non-stop!

Cum se face comanda

Contractul este valabil si pentru clientii înregistrați ca si distribuitor cat si pentru cei neinregistrați. Avantajul de înregistrare este că, dacă data viitoare când doriți să comandați de la noi, datele dumneavoastra nu sunt din nou necesare, puteți adăuga mai multe adrese de transport / de facturare, precum și procesul de comanda poate fi de asemenea monitorizat. Înregistrarea este posibilă și nu durează mai mult de 1 minut la meniul "Înregistrare"

În magazinul online găsiți accesorii pentru diverse camioane, îmbrăcăminte, lampi, radio cb etc. Clientul poate cauta printre produse după selectarea meniului de categorii. Dacă introduceți o categorie în care pot fi găsite produse, o sa găsiți imagini despre produsele disponibile, o scurtă descriere a proprietăților, prețul net / brut și alte caracteristici importante ale produsului cautat.

Prețul afisat la momentul respectiv sau în cazul produselor promotionale vor fi valabile pentru o perioada determinata. Prețul va deveni final numai după primirea unui e-mail sau un telefon de confirmare din partea noastra catre cumparator. Facand clic pe simbolul cosului de cumparaturi puteti pune produsul in cos. În cazul în care produsele dintr-o categorie nu încap pe o singură pagină, puteți naviga mai departe utilizând numerele din josul paginii.

Dacă doriți să primiți mai multe informații despre un produs, faceți clic pe imaginea produsului și așa ajungeți pe pagina produsului unde obțineți informații mai detaliate.

Clientul trebuie doar să introducă un cuvânt de căutare, iar în cazul în care un produs îndeplinește termenul specificat, sistemul afișează pe ecran.

Cosul poate fi verificată folosind meniul „Cosul meu”. Aveți posibilitatea să modificați produsul pe care doriți să-l alocați în cos, să modificați cantitatea sau de a elimina produsul. Este posibil să goliti toate produsele din cos. Dacă alegeți comanda, faceți clic pe butonul "PLATA".

În cazul în care clientul nu cumpără ca un utilizator înregistrat, trebuie să introduceți informațiile necesare de livrare și facturare. În cazul în care clientul este înregistrat, datele necesare vor fi completate automat în câmpurile corespunzătoare.

Clientul poate alege dintre metodele de plată disponibile.

Când aveți produsele în cos și vreți să comandați apăsați icoana "Confirmare comanda". Prin apăsarea acestei taste clientul se obligă la achiziționarea și plata produselor comandate.

Corectarea erorilor de introducere a datelor: dacă cumparatorul vrea să modifice datele introduse în lista produselor comandate faceți clic pe pictograma corespunzătoare unde aveți opțiunea de a retrage sau de a modifica comanda. În cazul în care dorințele clienților au fost depuse și au confirmat ordinele, de a fi modificate pentru orice motiv, cea mai rapidă și mai eficientă soluție este de a lua legătura imediat prin e-mail sau de telefon.

În cazul în care clientul comandă un produs (în conformitate cu normele prezentului contract, cumpărătorul plătește taxa de transport) și dacă vrea să returneze din orice motiv, taxa de transport este după cum urmează:

- În cazul în care clientul solicită un schimb: taxa de re-livrare plătește întreprinderea.
- În cazul în care clientul solicită bani înapoi: suma totală facturată, adică, prețul de achiziție și taxa de expediere va fi rambursată.
- În cazul în care întreprinderea trimite în mod greșit produsele către clienți, întreprinderea plătește taxele de curierat.

În cazul în care clientul își schimbă părerea și ar prefera să cumpere un produs diferit:

- Dacă produsul dvs. nu a fost încă predat curierului, se înlocuiește produsul.
- În cazul în care produsul dvs. a fost predat curierului, cumpărătorul va suporta toate taxele de livrare (calculate pe colet). În acest caz, clientul poate solicita un schimb așa cum este descris mai sus.

Principalele caracteristici obiectului contractului: momentul comenzii unei piese este acel moment cand cumparatorul plaseaza comanda in cadrul webshopului catre firma (SC Trucker Shop SRL). Comanda o sa aiba efect doar in momentul in care firma confirma, prin email sau telefonic, in cel mult 48 de ore comanda plasata. Confirmarea automata trimisa de catre website nu este echivalent cu cele sus mentionate. Confirmarea de catre firma capata forma finala si termen limita avand in vedere produsele comandate, conditiile de livrare si conditiile de plata. La meniurile "transport (livrare)" si "modalitati de plata" cumparatorul poate gasi informatii referitoare la modalitati de plata si modalitati de transport. Cumparatorul primeste confirmare in urma comenzii plasate prin email. Daca nu se primeste confirmare in cel mult 48 de ore de la plasarea comenzii, cumparatorul este scutit de orice obligatie din cadrul contractului. Comanda si confirmarea acestuia atunci se poate considera finalizata cand este accesibila pentru firma si cumparator deasemenea. Firma exclude orice responsabilitate de confirmare daca cumparatorul a dat un email gresit in timpul inregistrarii datelor s-au daca nu pot primi mesaje datorita faptului ca contul de gazduire este plin.

În cazul în care apar erori in magazinul online la produse sau prețuri, întreprinderea își rezervă dreptul de modificare. În acest caz, după descoperirea și corectarea erorilor întreprinderea trebuie să informeze imediat noile date si informatii cumparatorului. Cumpărătorul trebuie sa confirme din nou comanda, sau există posibilitatea ca oricare dintre părți poate anula acordul.

Pretul final include toate costurile pe baza rezumatului comenzii si scrisoarea de confirmare. Factura se va afla in continutul pachetului.

Cumpărătorul are obligatia de a verifica continutul pachetului livrat de fata cu reprezentantul firmei de curierat, daca ambalajul sau produsul prezinta orice deteriorări aveti obligatia de a face un proces verbal si puteti refuza pachetul. Ulterior, fara un proces verbal întreprinderea nu accepta reclamatii. Pachetele sunt livrate în zilele lucrătoare intre orele 8-17.

Comanda este procesată si validata.

Comenzile sunt procesate în zilele lucratoare pana la ora 17. Comenzile pot fi plasate si dupa ora 17 doar validarea lor se va face in urmatoarea zi lucratoare intre orele 8-17. Firma noastra in fiecare caz va confirma in format electronic cand poate onora comenzile plasate.

Firma noastra nu este responsabil pentru nici o descriere tehnică ca urmare a modificărilor fără notificare datorate furnizorului, sau din motive independente de voința sa. Întreprindere își rezervă dreptul de a refuza comenzi, deja confirmate, parțial sau în totalitate. Împlinire parțială poate avea loc numai după consultarea cumparatorului.

Garanția și returnarea produselor achiziționate pe www.truckshopsrl.ro

Garanția produsului cumpărat:

Toate produsele comercializate pe **www.truckshopsrl.ro** de către **S.C. TRUCKER SHOP S.R.L** vor fi însoțite de certificate de garanție, factură.

Garanția legală se oferă în conformitate cu prevederile **Legii nr. 449/2003** privind vânzarea produselor și garanțiile asociate, care transpune în dreptul român **Directiva 1999/44/EC** și nu limitează, ignoră sau restricționează direct sau indirect drepturile legale și interesele legitime ale cumpărătorului, așa cum sunt prevăzute de lege.

Produsele comercializate sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor și listelor editate de către producători.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul asupra oricărui defect constatat în perioada de garanție. Garanția este oferită produselor care prezintă defecte de fabricație. În cazul în care o piesa nu poate fi schimbată sau reparată, atunci se va restitui contravaloarea acesteia.

Garanția este valabila când piesele se montează într-un service autorizat de către Registrul Auto Roman (R.A.R)

În termenul de garanție, se asigură garanția produselor defecte din cauze neimputabile consumatorului, prin reparare sau înlocuire.

Termenul maxim de remediere a garanției este de **15 zile calendaristice** și curge de la data la care unitatea specializată de service a luat la cunoștință de deficiențele reclamate de consumator. Această dată coincide cu data la care produsul reclamat defect, însoțit de cererea de solicitare a garanției, a fost recepționat efectiv de către unitatea specializata de service.

Piesele auto ce au caracter consumabil nu beneficiază de garanție!

Piesele cu caracter consumabil sunt cele din următoarele categorii: filtre (de aer, de combustibil, de polen, de ulei, etc.), becuri auto, lichide auto (soluții spălare parbriz, antigel, uleiuri, lichid de frână, aditivi), ștergătoare auto (parbriz, luneta, far, etc), elementele de aprindere (bujii), etc.

Cumpărătorul care va reclama o situație de defect în termenul de garanție va prezenta împreună cu piesa/piesele în cauza, următoarele documente:

- Factura de achiziție sau bonul fiscal emisă de către S.C. TRUCKER SHOP S.R.L.
- Certificatul de garanție care a fost eliberat la vânzare
- Dovada efectuării montajului într-un atelier de reparații autorizat de către Registrul Auto Român (R.A.R.) pentru tipul demanopera executată (factura fiscală și deviz de montaj)
- Documentul emis de către atelierul de reparații autorizat prin care se constată defecțiunea și sunt explicate cauzele apariției acesteia, **inclusiv raportul generat de tester acolo unde este cazul**, (ex. debitmetre, sonde lambda, amortizoare, discuri frâna etc).
- Copie după autorizația tehnică RAR a atelierului de reparații în care s-a efectuat montajul
- Reclamație garanție care se eliberează de către vânzător(acolo unde este cazul)
- Copia certificatului de înmatriculare a autovehiculului în cauză

SC TRUCKER SHOP SRL nu își asumă răspunderea garanției iar aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montată într-un service autorizat R.A.R. pentru tipul de manopera executată.
- Piesa nu a fost montată corespunzător sau a fost montată împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- Piesa a fost folosită în alte scopuri decât cele indicate de producător.
- Piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării a unor date eronate de către cumpărător sau nu a fost comparată la montaj cu piesa de înlocuit.

- Piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autocamionului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător.
- Autocamionul a fost folosit în condiții corespunzătoare (taximetrie, raliuri, competiții sportive etc.).
- Autocamionul a suferit un accident sau a fost supus unor factori externi, fenomene ale naturii sau de altă natură.
- Piese prezintă urme de lovituri, îndoituri, deformări, rupturi etc.
- Piese prezintă o uzură anormală (nefirească).

Returul produsului cumpărat:

Dreptul de retragere se realizează în conformitate cu prevederile art. 9 alin.(1) din OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în termen de 14 zile.

Dreptul de retragere se face conform OUG 34/2014 art. 9 alin.(1) în termen de 14 zile - condițiile și modalitățile de exercitare a dreptului de retragere, pentru cazurile prevăzute în prezenta ordonanță, sub forma clauzei următoare: "consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere".

Înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul informează profesionistul (vânzătorul) cu privire la decizia sa de retragere din contract, în scris la adresa de e-mail truckershopsrl@gmail.com.

Dreptul de retragere în termen de 14 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate prin curier. Produsul returnat trebuie să se prezinte în aceeași stare în care a fost livrat, în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit.

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de către client iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 14 zile de la primirea returului.

Returul se va face prin același modalitate ca la expediere, curierat Fan Courier la adresa: LOC. NAEDLAC, JUD. ARAD. STR INDEPENDENTEI NR. 3.

Produsele returnate trebuie ambalate corespunzător pentru a fi protejate la transport și pentru a proteja ambalajul original al acestora.

Nu se acceptă la retur:

- Produsele cu ambalajul deteriorat, fără etichetele și inscripționările specifice
- Produsele care nu se află în ambalajul original în care au fost livrate
- Produsele lipsite de accesoriile și componentele originale
- Produsele care prezintă urme de montaj, vopsire sau sudură
- Produsele de origine comandate greșit deoarece cumpărătorul nu a pus la dispoziție datele de identificare ale autocamionului și seria de șasiu sau acestea au fost comunicate eronat
- Produsele comandate prin comenzi speciale, externe pentru care s-a solicitat avans
- Module programate, piesele speciale fabricate pentru autocamionul din afara spațiului european, piese de siguranță (ex.: airbaguri, centuri de siguranță), huse și acoperiri.
- Lichide auto (uleiuri motor, transmisie, lichid frână, etc.)

Dispozițiile de mai sus se completează cu prevederile Legii nr.499 din 12 noiembrie 2003 Republicată privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora respectiv cu prevederile Ordonanței de Urgență Nr. 34 din 4 iunie 2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

LIVRAREA PRODUSELOR

S.C. TRUCKER SHOP S.R.L. se obligă să proceseze toate comenzile și să expedieze produsele comandate (în limita stocului disponibil) în termen de maxim 2-3 zile de la data efectuării fiecărei comenzi. Produsele sunt considerate livrate în momentul predării acestora către curier.

S.C. TRUCKER SHOP SRL este exonerat de răspundere în cazul în care întârzierea se datorează societății de curierat.

Livrarea produselor aflate în stoc se va face în maxim 2-3 zile de la confirmarea comenzii. Pentru produsele care nu se află în stoc se va comunica data livrării.

Pentru livrarea produselor comandate oriunde în țară, funcție de valoarea comenzii, de modalitatea de livrare și de modalitatea de plată aleasă, la valoarea produselor comandate se va adăuga și valoarea calculată a transportului (pretul transportului poate fi diferit în funcție de greutatea coletului, și distanța până la destinație)

Vă rugăm insistent că la primirea coletului să recepționați cu atenție piesele primite! Eventualele sesizări legate de lipsa unor repere sau de avarierea lor pe durata transportului trebuie reclamate agentului de la firma de curierat chiar la primirea coletului; este obligatoriu încheierea unui proces verbal de constatare cu reprezentantul firmei de curierat! Sesizările ulterioare vor fi extrem de greu de soluționat, deoarece fără acest proces verbal firma de curierat nu va mai putea fi trasă la răspundere!

PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

În conformitate cu Legea nr. 677/2001, privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, clientul este informat că societatea noastră necesită datele personale doar în vederea emiterii documentelor fiscale necesare expedierii produselor comandate on-line pe **www.truckshopsrl.ro**, telefonic, pe e-mail sau a expedierii materialelor informaționale cu privire la oferte și promoții către clienții săi.

Prin înregistrarea pe site-ul nostru, efectuarea de comenzi telefonice sau la punctul de lucru, clientul își da acordul expres și neechivoc ca datele lui personale să fie prelucrate de către **S.C TRUCKER SHOP S.R.L.**, și va prelucra și utiliza datele personale, fără alte obligații sau plăți față de client, pentru acțiuni de marketing direct (trimiterea de mesaje publicitare și de marketing prin poșta, telefon, e-mail sau alte mijloace de comunicare din partea noastră).

S.C TRUCKER SHOP S.R.L. garantează respectarea drepturilor conferite de Legea nr. 677/2001, art. 12-18 privind prelucrarea

datelor cu caracter personal, în calitate de persoana vizată: dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției. Aceste drepturi pot fi exercitate prin intermediul unei simple cereri scrise, semnată și datată, ce va fi trimisă prin poșta la adresa: **S.C. TRUCKER SHOP S.R.L.**, Mun. Oradea, str. B-dul Dacia nr. 74, bl U6, etaj 11, ap.38, județul Bihor, 410339.

Societatea nu își asuma responsabilitatea pentru pierderile și/sau furturile de informații cauzate de defecțiuni ale soft-ului cu care este conceput și găzduit site-ul și nici nu garantează faptul că site-ul, server-ul, email-urile expediate nu conțin viruși sau alte elemente care pot dăuna calculatorului dumneavoastră.

PREȚUL

Prețurile afișate în cadrul site-ului **www.truckshopsrl.ro** sunt în RON în net și brut. Prețurile afișate sunt valabile la momentul accesării paginii unde acestea sunt afișate, S.C. TRUCKER SHOP S.R.L. rezervându-și dreptul de a le modifica oricând, fără nici un preaviz sau notificare.

Prețurile nu conțin taxele de transport la domiciliu. Prețurile sunt aplicabile în momentul validării comenzii de către Client.

În cazul în care prețul produsului sau unele caracteristici ale acestuia, au fost greșit introduse în bazele de date ale **www.truckshopsrl.ro** sau afișate greșit, iar livrarea nu a fost efectuată, SC TRUCKER SHOP SRL își rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța Clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

DISPONIBILITATEA PRODUSELOR SI VALIDITATEA OFERTELOR

Ofertele de produse și prețurile afișate pe **www.truckshopsrl.ro** sunt valabile atâta timp cât sunt vizibile pe site și în limita stocului disponibil. Produsele și ofertele valabile vor fi semnalizate pe site prin prezenta butonului "Adaugă în cos". Simplul fapt de a adăuga în cos produse nu înseamnă și validarea automată a comenzii, existând posibilitatea ca între momentul începerii comenzii prin adăugarea produsului în coș și validarea acesteia de către Client, produsul/produsele să devină indisponibile.

Pentru evitarea situației descrise în paragraful anterior, SC TRUCKER SHOP SRL va depune toate eforturile necesare să asigure disponibilitatea gamelor de produse și servicii oferite.

LIMITĂRI

S.C. TRUCKER SHOP S.R.L. încearcă, în cadrul site-ului **www.truckshopsrl.ro**, să ofere clienților săi o descriere cât mai detaliată asupra produselor sale, însă nu garantează că descrierea produselor sau orice alt conținut al site-ului este completă sau total lipsită de erori. De asemenea S.C. TRUCKER SHOP S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru nici un tip de pierderi cum ar fi: pierderi de date, imposibilitatea de a utiliza datele de pe acest site, modificări fără anunțarea în prealabil ale datelor, prețurilor sau structurii site-ului.

Fotografiile produselor au caracter informativ și pot exista diferențe între acestea și produsul în sine.

COMANDA

Clientul poate efectua comenzi pe site, prin adăugarea produsurilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un produs este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru aceasta. Adăugarea unui produs în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzii, implicit nici rezervarea automată a produsului.

Prin finalizarea comenzii, Clientul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii.

Prin finalizarea comenzii, Clientul consimte ca SC TRUCKER SHOP SRL poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de vânzător, în orice situație în care este necesară contactarea Clientului.

SC TRUCKER SHOP SRL poate anula comanda efectuată de către Client, în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de SC TRUCKER SHOP SRL, în cazul plății online;
- datele furnizate de către Client, pe site sunt incomplete și/sau incorecte;

În cazul în care Clientul solicită retragerea din contract în cadrul termenului legal de retragere din contract, în cazul în care comanda este achitată, SC TRUCKER SHOP SRL va rambursa suma în maxim 14 (paisprezece) zile de la data informării de către Client asupra deciziei sale de retragere din contract. Suma va fi returnată după cum urmează:

- pentru comenzile achitate cu card online, prin restituire în contul din care a fost efectuată plata;
- pentru comenzile achitate cu OP/ramburs, prin virament bancar;
- pentru comenzile achitate prin credit de consum, anulare/recalculare contract rate.

SC TRUCKER SHOP SRL va putea amâna rambursarea sumei până la primirea produsurilor vândute sau până la primirea unei dovezi conform căreia acestea au fost expediate, în cazul în care nu s-a oferit să recupereze el însuși produsurile (se va lua data cea mai recentă).

În cazul în care un produs comandat de către Client, nu poate fi livrat, SC TRUCKER SHOP SRL va informa Clientul asupra acestui fapt și va returna în contul lui contravaloarea produsului și/sau serviciului, în termen de maxim 7 (șapte) zile.

PLATA

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în fiecare comandă. SC TRUCKER SHOP SRL va emite către Client o factură pentru produsurile livrate, obligația Clientului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

Pentru o corectă comunicare a facturii aferente comenzii, Clientului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele

din contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei comenzi, existente în cont.

DREPTURI DE AUTOR

Întregul conținut al site-ului **www.truckshopsrl.ro** este protejat conform legii dreptului de autor și legilor privind drepturile de proprietate intelectuală. Folosirea fără acordul scris al SC TRUCKER SHOP SRL. a oricăror elemente aparținând site-ului **www.truckshopsrl.ro** se pedepsește conform legilor în vigoare.

Administratorii acestui site își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile oricând, fără nici un preaviz sau notificare.

Dispozițiile de mai sus se completează cu prevederile Legii Nr. 365 din 7 iunie 2002 republicată privind comerțul electronic.